



AVOIR LE SENS DE LA REPARTIE : le cheminement d'une communication assertive et collaborative

Date : _____

Jeudi 2 décembre 2021
De 9 heures à 17 heures

Animation : _____

François PICARD
Spécialiste en communication
interpersonnelle

Lieu : _____

St-Brieuc ou à proximité

Coût : _____.

30 euros TTC par personne
(repas compris)

Objectifs pédagogiques

- Développer des relations efficaces et enrichissantes
- Comment trouver le bon mot au bon moment
- Eliminer les blocages
- Développer le sens de l'écoute
- Avoir un esprit de gagnant
- Développer des automatismes
- Gérer ses émotions bloquantes

PROGRAMME

1. Avoir une bonne répartie, dans quel but ?
2. Les 4 éléments de maîtrise pour avoir une bonne répartie :
 - Critère Emotion
 - Critère Relationnel
 - Critère extérieur
 - Critère culturel
3. Les outils
 - L'humour spontané (créativité)
 - L'humour préparé (répliques en stock)
 - La maîtrise du sujet (argumentaire professionnel, technique)
 - La maîtrise de la communication assertive
4. Comment parvenir à acquérir le sens de la répartie
 - Le cheminement d'une communication assertive et collaborative
5. Axe de progrès
 - Mettre en place un plan d'action personnel